



Helmy Kurniawan

IT Specialist

+62 899 3704 720

helmykurniawan1313@gmail.com

helmykurniawan.my.id

Surabaya, Jawa Timur

Saya merupakan lulusan bidang multimedia dan teknologi informasi, berpengalaman dalam beberapa bidang IT antara lain *IT Support, Technical Support, Digital Marketing, Web Developer* dan bidang Multimedia. Dengan wawasan dan pengalaman yang telah Saya dapat menjadikan diri Saya sebagai *problem solver* yang baik. Saya memiliki semangat belajar hal baru yang tinggi, dengan demikian menjadikan diri Saya mudah beradaptasi dengan lingkungan baru.

PENGALAMAN

IT & Digital Solutions Specialist – Full Time

09/2023 - Sekarang

PT Karya Energi Indonesia / PT Alucio Net

- Melakukan pemeliharaan dan troubleshooting jaringan, perangkat keras, serta perangkat lunak perusahaan untuk memastikan operasional berjalan stabil.
- Mengelola dan memonitor infrastruktur jaringan (router, switch, Wi-Fi, dan koneksi internet) agar tetap optimal dan aman.
- Mengatur akun pengguna, hak akses, keamanan data, serta melakukan backup rutin terhadap data penting perusahaan.
- Mengelola dan memelihara **local server, web server, dan email server**, termasuk domain serta layanan Google Workspace.
- Melakukan **perancangan, instalasi, dan perawatan sistem CCTV, printer, dan perangkat pendukung kantor lainnya**.
- Memberikan **remote support** dan bantuan teknis bagi karyawan, termasuk yang bekerja di luar kantor.
- Mendesain dan mengembangkan **website company profile**, serta melakukan pembaruan konten dan koordinasi dengan vendor pengembang.
- Membuat **desain grafis, brosur, dan materi promosi digital** untuk mendukung aktivitas marketing dan branding perusahaan.
- Memberikan **rekomendasi teknologi, konsultasi IT, serta arahan improvement** terhadap sistem internal maupun website yang dikelola vendor.
- Membawahi dan mengarahkan **tim IT Support** serta **mengoordinasikan pekerjaan dengan vendor eksternal**.
- Memberikan **pelatihan dan pendampingan teknis** kepada karyawan terkait penggunaan perangkat, aplikasi, dan sistem internal.
- Berperan sebagai **technical sales dan konsultan produk IT**, memberikan solusi berbasis teknologi kepada klien internal maupun eksternal.
- **Menjembatani komunikasi dan koordinasi antara principal overseas (luar negeri) dengan klien lokal** dalam penyelesaian masalah teknis dan integrasi sistem IT.

Digital Marketing - Freelance

10/2020 - Sekarang

Rilmy Store

- Membuat konten baik berupa video, gambar dan juga desain grafis
- Mengelola *platform* penjualan dan sosial media antara lain facebook, instagram dan *e-commerce*
- Melayani customer secara *online*

Staff Digital Marketing – Magang

01/2023 – 02/2023

PT Semeru Inti Sukses

- Mengelola pemasaran digital melalui E-Commerce, Website Perusahaan, Google Bisnis, Sosial Media dan lewat database yang telah ada
- Membuat desain grafis untuk kebutuhan - kebutuhan yang berhubungan dengan pemasaran digital. Menggunakan Adobe Photoshop dan Adobe Illustrator
- Melayani customer secara *online*

- Web Developer - Magang** 10/2020 – 02/2021
 UPT TIK Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
- Melakukan pengembangan modul aplikasi Pengembangan Mutu UPNV Jatim menggunakan Codeigniter 4
 - Merancang dan mengembangkan tampilan UI/UX website menggunakan Adobe XD
- Fotografer dan Videografer - Freelance** 04/2019 – 10/2019
 Ghea Photo and Studio
- Melakukan pengambilan gambar baik foto atau video pada acara seperti wisuda dan pernikahan menggunakan kamera DSLR, Mirrorless maupun kamera video
- Asisten Multimedia - Magang** 10/2017 – 02/2018
 Native Multimedia
- Melakukan pengambilan gambar berupa video menggunakan kamera video Sony dan Panasonic pada acara konser, *gathering*, pernikahan dan wisuda
 - Melakukan *Post Production* berupa membuat desain grafis, motion grafis, editing video dan sebagainya
 - Menjadi operator *LED Videotron*, *Screen* dan *Plasma*

P E N D I D I K A N

- Sistem Informasi** **08/2018 - 07/2022**
 Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur - Sarjana Komputer
- Menjadi Staf Divisi Penelitian dan Pengembangan Himpunan Mahasiswa Sistem Informasi UPNV Jatim 2019
 - Menjadi Ketua Pelaksana dalam acara EIS 2019 (*Event of Information System 2019*) bekerjasama dengan Google Indonesia, Data Science Indonesia dan Gapura Digital
 - Menjadi Ketua Divisi Event ISCOM 2020
 - Terlibat sebagai Fotografer atau Videografer dalam acara - acara yang diadakan di lingkungan kampus
 - Lulus tepat waktu 8 semester dengan predikat cumlaude IPK 3,72
- Multimedia** **07/2015 - 06/2018**
 Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 10 Surabaya
- Menjadi salah satu lulusan terbaik dalam periode tersebut
 - Berperan dan Aktif dalam beberapa ekstrakurikuler sekolah. Antara lain Brodcasting, Badminton dan Pramuka

S E R T I F I K A T

- Junior Web Programmer* 12/2020
 Badan Nasional Sertifikasi Profesi
- Junior Graphic Designer* 10/2020
 Badan Nasional Sertifikasi Profesi

KEAHLIAN

Jaringan (Mikrotik, Cisco)	Intermediate	Google Workspace	Intermediate
Web Programming (PHP, CSS)	Intermediate	Digital Marketing (Meta, Google)	Basic
Database (MySQL, Postgree)	Intermediate	Fotografi	Advanced
CCTV	Intermediate	Video Editing	Intermediate
Office + Outlook	Advanced	Videografi	Advanced
Desain Grafis	Intermediate		

PROYEK

Project Web Profile Hanz Management
CV Sumber Anugrah Kreatif

Project Web SIPAGI
Klinik drg. Andreas Sp. KG

Project Web Undangan
Terra Digital Mojokerto